

## SZKOLENIE ŚREDNIO ZAAWANSOWANE

---

# System zarządzania ciągłością działania

BCP

**Czas trwania: 2 dni**

Celem szkolenia jest przedstawienie znaczenia systemu bezpieczeństwa oraz przygotowanie uczestników szkolenia do wdrożenia i nadzorowania takiego systemu

### Cele szkolenia

---

- Przekazanie i usystematyzowanie wiedzy dotyczącej istoty, celu oraz procesu zarządzania jakością
- Przekazanie i usystematyzowanie wiedzy dotyczącej wdrożenia planów ciągłości działania
- Przekazanie i usystematyzowanie wiedzy dotyczącej przeprowadzania analiz wymagań biznesowych oraz sposobów pozyskiwania informacji w zakresie wymagań
- Przekazanie i usystematyzowanie wiedzy dotyczącej zarządzania ryzykiem związanym z utratą dostępności zasobów niezbędnych do realizacji procesów biznesowych
- Przekazanie i usystematyzowanie wiedzy dotyczącej zarządzania w sytuacji kryzysowej

### Zalety

---

- Projekt warsztatów ma charakter autorski i został opracowany w oparciu o doświadczenia praktyczne trenera, wynikające ze współpracy z organizacjami przy doskonaleniu ich systemów zarządzania i budowaniu ładu zarządzania organizacją
- Zajęcia prowadzone są w formie interaktywnych warsztatów

### Dla kogo?

---

### Wymagania

---



## Program

---

1. Wprowadzenie do warsztatów
  - a. Zarządzanie kryzysowe: reagowanie i postępowanie w sytuacji kryzysowej
  - b. Dostosowanie Planu Ciągłości Działania do wymagań rynkowych i rozwoju zdolności firm do przywracania ciągłości działania
  - c. Wyzwania efektywnego testowania planu w organizacji
  - d. Planowanie i realizacja testów oraz raportowanie wyników
2. Istota i zasady systemu zarządzania ciągłością działania - standard ISO 22301 i 27001
  - a. Normy opisujące system zarządzania ciągłością działania (Business Continuity Management System)
  - b. Zbieżność budowy ISO 22301 z wymaganiami prawnymi i regulacjami branżowymi
  - c. Korzyści wynikające z wdrożenia systemu BCMS
  - d. Podstawowe terminy i definicje związane z system BCMS
  - e. BCMS a cykl zarządzania jakością PDCA
3. Strategia zarządzania ciągłością działania - warsztat
  - a. Roadmapa działań wdrożenia systemu ciągłości działania (podejście TOP-DWOWN)
  - b. Przesłanki organizacyjne i artefakty projektu wdrożeniowego
  - c. Analiza istniejącej sytuacji (GAP Analysis - analiza luk zabezpieczeń)
  - d. Budowanie scenariuszy sytuacji kryzysowych
  - e. Opracowywanie strategii postępowania na poziomie strategicznym, operacyjnym
4. Aktywne zarządzanie ryzykiem - czyli nauka płynąca z doświadczeń i jej rola w kontekście wdrożenia skutecznego systemu ciągłości działania
  - a. Przykłady międzynarodowych standardów i modeli zarządzania ryzykiem
  - b. Ocena ryzyka oraz analiza jego wpływu na kluczowe procesy biznesowe (ang. Business Impact Analysis)
  - c. Identyfikacja ryzyk w odniesieniu do aktywów organizacji i odniesienie analizy do działań wdrożeniowych zabezpieczeń systemu BCM
5. Skuteczne wdrażanie planów ciągłości działania oraz wykorzystanie ich w efektywnym zarządzaniu ryzykiem
  - a. Zagrożenia zewnętrzne i wewnętrzne
  - b. Zagrożenia bezpośrednie i pośrednie
  - c. Techniki szacowania strat
    - Brainstorming - burza mózgów
    - Synektyka
    - Morfologia
    - Technika delficka
    - Porównania analogii
    - Metoda Crawforda
    - Analiza drzew decyzyjnych
    - Analiza symulacyjna Monte Carlo
    - Metody scenariuszowe
    - Lista zagrożeń
    - Mapa zakłóceń



6. Modelowe strategie postępowania z zagrożeniami (warsztat)
  - a. Strategia Tolerowania
  - b. Strategia Monitorowania
  - c. Strategia Zapobiegania
  - d. Strategia Planu Ciągłości Działania
7. Polityka postępowania z zakłóceniami (warsztat)
  - a. Polityka tolerowania zakłóceń
  - b. Polityka monitorowania zakłóceń
  - c. Polityka zapobiegania zakłóceniom
  - d. Polityka Planu Ciągłości Działania
8. Planowanie systemu zarządzania ciągłością działania
  - a. Określenie zakresu i celów systemu BCMS
  - b. Polityka Ciągłości Działania
  - c. Kompetencje pracowników BCM
  - d. Osadzenie BCMS w kulturze organizacji
  - e. Zrozumienie organizacji (przegląd zagadnień z I dnia warsztatów)
  - f. Identyfikacja kluczowych procesów/linii biznesowych
  - g. Określenie zagrożeń ciągłości działania i ich wpływów
  - h. Szacowanie ryzyka
  - i. Działania zmniejszające ryzyko
  - j. Określenie strategii BCM
  - k. Opracowanie i wdrożenie reakcji BCM
  - l. Struktura reakcji na zdarzenie
  - m. Plany zarządzania zdarzeniem (IMP) oraz Plany Ciągłości Biznesowej (BCP)
  - n. Dokumentacja systemu zarządzania ciągłością działania
9. Monitorowanie i weryfikacja skuteczności i przydatności systemu
  - a. Stałe monitorowanie poziomu ryzyka (KRI)
  - b. Cykliczne przeglądy aktualności i adekwatności BCMS
  - c. Audyty wewnętrzne
  - d. Przeglądy kierownictwa odnośnie skuteczności systemu BCMS
  - e. Podejmowanie działań korygujących i zapobiegawczych w kontekście zabezpieczania systemów
10. Komunikacja kryzysowa: zapewnienie odpowiedniej informacji dla Zarządu, członków zespołów zapewnienia ciągłości działania i udziałowców
11. Ochrona wizerunku i marki: public relations, zarządzanie komunikacją zewnętrzną w czasie kryzysu
12. Podsumowanie warsztatów szkoleniowych i wnioski końcowe

